

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“).

Kamil KAVKA

Sídlem: Kalvodova 1405/3, 790 01 JESENÍK

IČ: 699 98 833

Podnikatel je zapsán v Živnostenském rejstříku.

Bankovní účet: 115-990780287/0100, Komerční banka, a.s.

Kontakt: mobilní telefon +420 737 941 163, e-mail: positivje@positivje.cz

dále jen „*prodávající*“

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, která uzavírá kupní smlouvu (dále jen: „*kupující*“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese <https://www.positivje.cz/klub-patriotu-jesenicka/>. (dále jen „*internetový obchod*“) a týkají se členství v Klubu patriotů Jesenicka (dále jen „*Klub*“), který „*prodávající*“ provozuje.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy (faktury).
4. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II.

Informace o zboží a cenách

1. Informace o ceně, včetně uvedení cen jednotlivých variant členství a jeho charakteristik jsou uvedeny na webové stránce „*Klubu*“ (viz link v bodě I. 2.). Ceny zboží (dále jen „*služeb*“) jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny „*služeb*“ zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na příslušném webu. Toto ustanovení nevyklučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

III.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. „*Kupující*“ provádí objednávku „*služby*“ těmito způsoby:
 - vyplněním objednávkového formuláře,
 - odesláním objednávky mailem.
2. Při zadávání objednávky si „*kupující*“ vybere variantu členství v „*klubu*“.
3. Před odesláním objednávky je „*kupujícímu*“ umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle „*kupující*“ „*prodávajícímu*“ kliknutím na tlačítko 'Koupit členství'. Údaje uvedené v objednávce jsou „*prodávajícím*“ považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení „*kupujícího*“ o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.
4. Po obdržení objednávky zašle „*prodávající*“ „*kupujícímu*“ potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, kterou „*kupující*“ při objednání zadal a pošle mu platební údaje pro úhradu členství (částka v Kč, bankovní účet, variabilní symbol).
5. Po obdržení úhrady zašle „*prodávající*“ „*kupujícímu*“ fakturu za objednané a zaplacené „*služby*“ – variantu členství.
6. Všechny objednávky přijaté „*prodávajícím*“ jsou závazné. „*Kupující*“ může zrušit objednávku, dokud není „*kupujícímu*“ doručeno oznámení o přijetí objednávky „*prodávajícím*“. „*Kupující*“ může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo email „*prodávajícího*“ uvedený v těchto obchodních podmínkách.
7. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně „*prodávajícího*“ při uvedení ceny „*služby*“ v „*internetovém obchodě*“, nebo v průběhu objednávání, není „*prodávající*“ povinen dodat „*kupujícímu*“ „*službu*“ za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že „*kupujícímu*“ bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. „*Prodávající*“ informuje „*kupujícího*“ o chybě bez zbytečného odkladu a zašle „*kupujícímu*“ na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí „*kupující*“ na emailovou adresu „*prodávajícího*“.

IV.

Zákaznický účet

1. Při registraci je „*kupující*“ povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Uvedené údaje je „*kupující*“ při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené „*kupujícím*“ jsou „*prodávajícím*“ považovány za správné.

V.

Platební podmínky a dodání zboží

1. Cenu „*služby*“ a případné náklady spojené s dodáním dle kupní smlouvy může „*kupující*“ uhradit následujícím způsobem:
 - bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího č 115-990780287/0100, vedený u Komerční banky, a.s.
2. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od obdržení platebních údajů, které posílá „*prodávající*“ „*kupujícím*“ na uvedený email.
3. V případě bezhotovostní platby je závazek „*kupujícího*“ uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet „*prodávajícího*“.
4. „*Prodávající*“ vystaví „*kupujícím*“ daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na emailovou adresu „*kupujícího*“.

VI.

Odstoupení od smlouvy

1. „*Kupující*“, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.
2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů:
 - ode dne zprovoznění „*služby*“,
3. „*Kupující*“ nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:
 - poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a „*prodávající*“ před uzavřením smlouvy sdělil „*kupujícím*“, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
4. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí „*kupující*“ odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
5. Odstoupení od kupní smlouvy zašle „*kupující*“ na emailovou nebo doručovací adresu „*prodávajícího*“ uvedenou v těchto obchodních podmínkách. „*Prodávající*“ potvrdí „*kupujícím*“ bezodkladně přijetí formuláře.
6. Odstoupí-li „*kupující*“ od smlouvy, vrátí mu „*prodávající*“ bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. „*Prodávající*“ vrátí „*kupujícím*“ přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím „*kupující*“ souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

VII.

Práva z vadného plnění

1. „*Prodávající*“ odpovídá „*kupujícím*“, že „*služby*“ při převzetí i během platnosti smlouvy nebudou mít vady.
2. „*Prodávající*“ je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání.
3. „*Prodávající*“ rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se „*prodávající*“ s „*kupujícím*“ nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a „*kupující*“ má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle „*kupujícího*“ (uplatnění práva z vadného plnění) „*prodávajícím*“.
4. „*Prodávající*“ písemně informuje „*kupujícího*“ o výsledku reklamace.
5. V případě oprávněné reklamace má „*kupující*“ právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může „*kupující*“ u „*prodávajícího*“ uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí záruční doby.
6. Volbu způsobu reklamace má „*kupující*“.

7. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

VIII.

Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. „Kupující“ doručuje „prodávajícímu“ korespondenci na emailovou adresu uvedenu v těchto obchodních podmínkách. „Prodávající“ doručuje „kupujícímu“ korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

IX.

Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
2. „Prodávající“ je oprávněn k prodeji „služby“ na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi „prodávající“ a „kupující“ se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. „Prodávající“ není ve vztahu ke „kupujícímu“ vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Všechna práva k webovým stránkám „prodávajícího“, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží „prodávajícímu“. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu „prodávajícího“.
4. „Prodávající“ nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do „internetového obchodu“ nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. „Kupující“ nesmí při využívání „internetového obchodu“ používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící „internetový obchod“ a užívat „internetového obchodu“ nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. „Kupující“ tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována „prodávající“ v elektronické podobě a není přístupná.
7. Znění obchodních podmínek může „prodávající“ měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 1.5.2019.



Prodávající